

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### ALIENTA LA BLANQUIROJA CON TU NUEVA TV & HOLA ANDY

Las siguientes condiciones son aplicables a todo pedido o adquisición de equipos televisores de marca Hisense vendidos por DIRECTV. Los televisores Hisense cuentan con una amplia gama de tamaños que se adaptan a las necesidades de cada consumidor, desde modelos más compactos hasta pantallas grandes ideales para disfrutar de tus películas y series favoritas con la mejor calidad de imagen.

#### 1. CONDICIONES GENERALES

La venta de los equipos televisores es aplicable solo para clientes de DIRECTV PÉRU S.R.L y referidos ubicados en Lima Metropolitana.

#### 2. REGISTRO DE PEDIDOS

El registro de pedidos solo será efectuado a través del aplicativo WhatsApp al número 989103868. Dicho número es exclusivo para la compra de (1) televisor marca HISENSE en condición de pago al contado o en cuotas.

Solo se registran pedidos que quedan sujetos a confirmación. La confirmación del pedido está sujeta a la veracidad de los datos registrados, la superación de la evaluación crediticia respectiva, la cobertura del delivery y a la disponibilidad de stock de los productos seleccionados.

El cliente podrá optar por uno de los tres (3) modelos de TV marca HISENSE. Los modelos son: 50A6N, 55A6N con un stock mínimo de cincuenta (50) unidades cada uno y 65A6N con un stock mínimo de cincuenta (30) unidades cada uno.

Los plazos y condiciones de entrega de los pedidos que sean confirmados varían según el medio de pago escogido por el Cliente y proceso de validación.

Las cancelaciones de pedido a solicitud del cliente se realizarán a través del número de WhatsApp 989103868 dentro del plazo máximo de siete (7) días hábiles y se emitirán una Nota de crédito a favor del cliente. En caso el cliente haya realizado el préstamo en cuotas también se cancelará dicho crédito. Para clientes con pago efectivo a cuenta de DIRECTV, la devolución se generará a través de un cheque de gerencia el cual será cobrado en BCP.

#### 3. FORMAS DE PAGO

##### a. Compras en efectivo o pago directo:

Para compras en efectivo el cliente deberá realizar el depósito en la cuenta corriente BCP 193-1510196-0-04 a nombre de DIRECTV PERU SRL y enviar la constancia de abono al correo [gestioncobranzas@directv.pe](mailto:gestioncobranzas@directv.pe). DIRECTV emitirá como comprobante de pago una boleta, la cual será enviado al correo proporcionado al momento de la venta.

#### **b. Compras haciendo uso de beneficio de financiamiento:**

Para las compras en cuotas, el cliente deberá aceptar pasar por un proceso de prevalidación crediticia bajo los términos y condiciones de Hola Andy el cual se describen en <https://holaandy.com/parciales/terminos-condiciones>. El cliente autorizará a DIRECTV a usar y compartir con Hola Andy el uso de sus datos para esta previa validación tales como DNI, Nombres completos, e-mail, celular, dirección de entrega, Estado Civil, Fecha Nacimiento, Condición Laboral, Fotografía de DNI.

Para clientes con pago a cuotas a través de Hola Andy, la dirección de entrega del producto deberá ser la misma que figurará en el contrato de Hola Andy.

#### **4. SERVICIO DE DELIVERY**

El plazo de entrega estimado para los televisores es de 10 días hábiles y estará a cargo de Hisense Peru S.A.C. identificado con R.U.C. No. 20611105461. La factibilidad de entrega del PEDIDO REGISTRADO en la dirección indicada por el Cliente está sujeta siempre a la confirmación y preveía coordinación con personal de Hisense Peru.

En caso de alguna demora con la entrega del equipo adquirido podrá comunicarse al (989103868)

El servicio de envío no tendrá cargos adicionales.

#### **5. GARANTÍA**

El funcionamiento de la garantía para los Televisores es de 1 año. de Hisense Peru S.A.C. cuenta con repuestos a nivel nacional y brinda servicio técnico previa cita. Número de contacto: 01 619-7699. La garantía de cada modelo de televisor se rige según las políticas de garantía publicadas en <https://hisense.com.pe/politicas-de-garantia>

#### **6. DATOS PERSONALES**

El Cliente autoriza a DIRECTV PERÚ S.R.L. (DIRECTV), domiciliado en Av. Ricardo Palma 341, Interior 1401, Miraflores, Lima, a tratar los datos personales brindados para registrarlos en el Banco de Datos Personales "Clientes" de su titularidad, así mismo, el cliente declara contar la autorización para registrar, en caso corresponda, los datos personales del Tercero Autorizado. Los datos personales son recopilados con la finalidad de registrar y procesar el pedido del Cliente, así como, para la entrega del pedido conforme se detalla en los puntos precedentes.

Se informa al Cliente que (i) sus datos serán registrados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades expuestas, (ii) DIRECTV podrá compartir su información con terceros encargados del tratamiento de sus datos personales, (iii) su autorización resulta facultativa, pero en caso de negativa, las finalidades expuestas no podrán realizarse, (iv) podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición); en los puntos de atención designados para tal efecto. Para consultar el detalle de los encargados de tratamiento y más información, podrá revisar nuestra Política de Privacidad.

## **CONSIDERACIONES VENTA DE TELEVISORES MARCA HISENSE (2024)**

- a. Promoción válida para clientes del servicio prepago, postpago de DIRECTV o referidos que se contacten al número 989103868 entre el 17 de junio y el 31 de julio de 2024.
- b. La cuenta debe contar con el servicio activo y/o sin ningún tipo de bloqueos.
- c. No aplica para el segmento corporativo No aplica para clientes con RUC 10 o 20.
- d. Para las compras en cuotas, el cliente deberá aceptar pasar por un proceso de prevalidación crediticia bajo los términos y condiciones de LATÍN FINTECH S.A.C., con RUC No. 20600828593 (HOLA ANDY), publicados en <https://holaandy.com/parciales/terminos-condiciones>.
- e. Al aceptar efectuar el pago bajo el financiamiento de HOLA ANDY. El cliente autorizará a DIRECTV a usar y compartir con Hola Andy el uso de sus datos personales o sensibles, tales como DNI, nombre completo, correo electrónico, celular, dirección de entrega, estado civil, fecha nacimiento, condición laboral, fotografía de DNI.